**PLANEJAMENTO**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificação:** | **CTS\_BandeJa\_UC\_RECLAMACAO** **– PLANEJAMENTO DE TESTES** |

|  |  |
| --- | --- |
| Ambiente de Teste: | Sistema mobile BandeJa |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Equipe de Testes** | | |
| **Nome** | **Responsabilidades** | **Área / Empresa** |
| Luiz Carlos Silva | Acompanhar | UEA/EST |
| <usuário> | Execução |  |
|  |  |  |

|  |
| --- |
| Estratégia de Testes: |
| Testes caixa-preta baseado na especificação do caso de uso, pois não foram apresentados os casos de teste. |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Plano de Testes** | | | | | | |
| **Data** | **Tarefa** |  | **Previsto** | **Realizado** | | |
| **Duração**  **(minutos)** | **Início**  **hh:mm** | **Término**  **hh:mm** | **Duração**  **(minutos)** |
| 25/11 | **Executar Caso de Uso UC\_RECLAMACAO** | 10 | 21:00 | 21:05 | 5 |

## Especificação de Caso de Teste – UC\_RECLAMACAO

### Identificação

|  |  |
| --- | --- |
| **Área Funcional** |  |
| **Sistema** | BandeJá |
| **Identificação** | BANDEJA\_CT\_UC\_RECLAMAÇÃO |
| **Nome** | Caso de Teste das reclamações |
| **Responsável pelo Caso de Teste** | Luiz Carlos Silva |
| **Responsável pelo Caso de Uso** | Luiz Carlos Silva |

### Objetivo

Verificar o Funcionamento se este caso de uso segundo o objetivo do caso de uso:

* Permitir ao usuário completar um pedido

### Atores

Usuário

### Condições Iniciais

Usuário deve ter selecionado pelo meno sum item

Usuário deve estar logado. bbcx

### Casos de Teste de Funcionalidades:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Caso de teste | **Cenário do Caso de Uso** | **Descrição do teste** | **Resultado Esperado** |
| CT01 | [Normal](#_30j0zll) | Pedido já foi realizado e confirmado. | |
|  |  | O usuário deve clicar na opção “Histórico de pedidos” no seu perfil. | Será apresentada a tela “Pedido atrasado”. |
|  |  | O usuário deve clicar na opção “CANCELAR PEDIDO”. | Será apresentado na tela a mensagem “Pedido cancelado!”. O sistema enviará a mensagem “Pedido cancelado, aguardando confirmação de cancelamento da operadora...” para a conta do administrador do restaurante. Em seguida uma reclamação é contabilizada na conta do restaurante. |
|  |  | Fechar Mensagem do usuário | É mostrada a tela “Lista de Restaurantes” e o usuário pode realizar outro pedido. |

# CONTROLE DE VERSÃO

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versão** | **Data** | **Descrição da Alteração** | **Autor** |
| 001 | 25/11/2018 | Criação do caso de Teste | Luiz Carlos Silva |